

Regulamin TutorLink

Wersja obowiązująca dla umów zawartych od 30 sierpnia 2026 r.

Zanim zaczniesz

Ten Regulamin opisuje zasady korzystania z platformy TutorLink, kupowania lekcji, płatności, odwoływania zajęć oraz rezygnacji z usług.

Gdy w Regulaminie używamy określenia „TutorLink”, „my” lub „nas”, mamy na myśli:

- TLGF sp. z o. o. , ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa, NIP: 5253087399, KRS: 0001237559, e-mail: kontakt@tutorlink. pl, tel. : 572 434 031
- „Klient” to osoba, która zawiera z nami umowę i korzysta z naszych usług albo kupuje je dla Ucznia.
- „Uczeń” to osoba, która korzysta z lekcji.
- „Nauczyciel” to osoba prowadząca lekcje.
- „Platforma” to TutorLink oraz narzędzia, których używamy do organizacji i prowadzenia zajęć, w szczególności TutorLink Learn i Google Meet.

§ 1. Jak działają lekcje?

1. TutorLink prowadzi lekcje online, głównie lekcje językowe, języka angielskiego, hiszpańskiego, niemieckiego oraz innych przedmiotów szkolnych.
2. Umowę o lekcje zawierasz z TLGF sp. z o. o. Lekcje prowadzą Nauczyciele współpracujący z TutorLink.
3. Rodzaj umowy wybierasz przed zakupem. Możesz wybrać:
 - a. umowę elastyczną, zawieraną na czas nieokreślony,
 - b. umowę okresową, zawieraną na czas określony, nie krótszy niż 6 miesięcy.
4. Umowa elastyczna zostaje zawarta w chwili, w której otrzymamy Twoją płatność:
 - a. jeżeli płacisz przelewem na podstawie maila z danymi do płatności, mail ten jest naszą ofertą, a Twoja wpłata jest jej przyjęciem; umowa jest zawarta w chwili zaksięgowania wpłaty na naszym rachunku,
 - b. jeżeli płacisz przez Autopay lub innego operatora płatności, umowa jest zawarta w chwili, w której otrzymamy potwierdzenie Twojej płatności.

5. Umowa okresowa zostaje zawarta w chwili, w której otrzymamy pierwszą wymaganą płatność lub jej potwierdzenie od operatora płatności. Umowa obejmuje cały okres wskazany przed zakupem, a płatności wnosisz co miesiąc.
6. Standardowa lekcja trwa 50 minut, chyba że przy danej usłudze podano inny czas.
7. Lekcje odbywają się online za pomocą Platformy lub innych narzędzi wskazanych przez TutorLink, np. Google Meet.
8. Termin lekcji ustalasz z Nauczycielem albo wybierasz go za pomocą Platformy.
9. TutorLink nie gwarantuje konkretnej oceny, wyniku matury, wyniku egzaminu ósmoklasisty ani określonej liczby punktów. Wynik nauki zależy również od pracy i zaangażowania Ucznia.

§ 2. Konto na Platformie

1. Do korzystania z niektórych funkcji Platformy może być potrzebne konto.
2. Podczas rejestracji podaj prawdziwe i aktualne dane.
3. Nie udostępniaj swojego konta osobom, które nie są uprawnione do korzystania z niego.
4. Z Platformy należy korzystać zgodnie z prawem, jej przeznaczeniem i tym Regulaminem. Nie wolno między innymi:
 - a. próbować uzyskać dostępu do kont innych osób,
 - b. zakłócać działania Platformy,
 - c. korzystać z Platformy w sposób niezgodny z prawem,
 - d. naruszać praw innych osób,
 - e. omijać zasad płatności lub rozliczeń TutorLink,
 - f. dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
5. Do udziału w lekcjach potrzebujesz urządzenia z kamerą i mikrofonem, aktualnej przeglądarki internetowej oraz stabilnego połączenia z internetem.

§ 3. Darmowa lekcja próbna

1. Jeśli jesteś nowym Uczniem, możesz skorzystać z jednej darmowej lekcji próbnej trwającej do 30 minut, jeśli taka możliwość jest dostępna w aktualnej ofercie TutorLink.
2. Lekcja próbna służy przede wszystkim temu, aby poznać Nauczyciela i sprawdzić, czy forma nauki odpowiada Uczniowi.
3. Z lekcji próbnej można skorzystać tylko raz. Jeżeli Uczeń korzystał już wcześniej z płatnych lekcji TutorLink, nie może skorzystać z darmowej lekcji próbnej.

4. Możemy również odmówić lekcji próbnej, jeżeli z okoliczności wynika, że jej celem jest wyłącznie uzyskanie jednorazowej, darmowej pomocy, a nie sprawdzenie naszej oferty.

§ 4. Ceny, płatności i pakiety

1. Przed zakupem pokazujemy Klientowi aktualną cenę, liczbę lekcji, rodzaj umowy, okres jej obowiązywania oraz warunki korzystania z danej usługi.
2. TutorLink może oferować różne ceny w zależności od sposobu korzystania z usług, w szczególności:
 - a. cenę pojedynczej lekcji,
 - b. cenę za regularną naukę w ramach umowy elastycznej,
 - c. niższą cenę za regularną naukę w ramach umowy okresowej,
 - d. ceny pakietów,
 - e. czasowe ceny promocyjne.
3. Cena pojedynczej lekcji może być wyższa niż cena jednej lekcji przy regularnej nauce lub w pakiecie. Aktualne stawki podajemy w cenniku przed zakupem.
4. Umowa elastyczna jest zawierana na czas nieokreślony. Kolejne lekcje opłacasz co miesiąc, zgodnie z ceną wskazaną przed zakupem.
5. Jeżeli przy umowie elastycznej nie opłacisz kolejnego okresu w wymaganym terminie, cena za regularną naukę przestaje obowiązywać od kolejnego zakupu. Po przerwie obowiązuje cena aktualna w dniu ponownego zakupu.
6. Umowa okresowa zawierana jest na czas określony, wskazany Klientowi przed jej zawarciem, nie krótszy niż 6 miesięcy. W okresie obowiązywania umowy Klient zobowiązuje się do uiszczania miesięcznych opłat w wysokości wskazanej przed zawarciem umowy.
7. Cena lekcji w ramach umowy okresowej jest niższa niż cena w ramach umowy elastycznej. Niższa cena wiąże się z zawarciem umowy na uzgodniony okres. Zasady rozliczenia, jeżeli umowa okresowa zakończy się wcześniej, opisujemy w § 5.
8. W ramach umowy okresowej płacisz co miesiąc, z góry za dany miesiąc. Miesięczna płatność nie oznacza zawierania nowej umowy na każdy miesiąc; umowa obejmuje cały okres wskazany przy zakupie.
9. Cena ustalona dla umowy okresowej nie zmienia się przez cały okres jej trwania.
10. Lekcje z danego miesiąca wykorzystujesz w tym miesiącu. Lekcja odwołana zgodnie z § 6 oraz lekcja, która nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie TutorLink lub Nauczyciela, przechodzi na kolejny miesiąc.

- 11.** Umowa okresowa kończy się z upływem okresu, na jaki została zawarta, i nie przedłuża się automatycznie. Jeżeli chcesz kontynuować naukę, kupujesz kolejne lekcje na warunkach aktualnych w dniu zakupu albo zawierasz nową umowę okresową.
- 12.** Przed zawarciem umowy okresowej podajemy długość jej okresu, wysokość miesięcznej opłaty, cenę właściwą dla umowy elastycznej oraz zasady rozliczenia z § 5.
- 13.** Jeżeli korzystasz z płatności cyklicznych, informacje o częstotliwości płatności, ich wysokości i sposobie anulowania otrzymasz przed rozpoczęciem takich płatności.
- 14.** Jeżeli Klient nie opłaci należnej płatności w terminie, możemy wezwać go do zapłaty oraz wstrzymać umawianie i odbywanie kolejnych lekcji do czasu uregulowania zaległości. Przy istotnym lub uporczywym braku płatności możemy zakończyć umowę na zasadach z § 5.
- 15.** Płatność można wykonać metodą dostępną podczas zakupu, np. przelewem, BLIK-iem, przez Autopay, Stripe lub innego operatora płatności.
- 16.** Nie zmieniamy wstecz ceny lekcji, które zostały już kupione i opłacone. Wyjątkiem jest rozliczenie przy zakończeniu umowy, które opisujemy w § 5.
- 17.** Każdy pakiet obejmuje określoną liczbę lekcji za łączną cenę podaną przed zakupem.
- 18.** Pakiet należy wykorzystać w terminie podanym przy zakupie. Standardowo pakiet można wykorzystać w ciągu 60 dni od jego aktywacji, chyba że przy zakupie podano inny termin.
- 19.** Jeżeli z ważnego powodu Klient nie może wykorzystać pakietu w terminie, może poprosić o przedłużenie jego ważności. TutorLink może przedłużyć ten termin, uwzględniając okoliczności danej sytuacji.
- 20.** Jeżeli pakiet straci ważność, Klient może poprosić o zwrot pieniędzy za lekcje, które się nie odbyły. Rozliczenie robimy na zasadach z § 5.
- 21.** Jeżeli lekcja nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie TutorLink lub Nauczyciela, Uczeń nie traci opłaconej lekcji.

§ 5. Rezygnacja i zakończenie umowy

- 1.** Z umowy elastycznej możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Wystarczy, że:
 - a.** napiszesz do nas na kontakt@tutorlink. pl,
 - b.** zadzwonisz pod 572 434 031.
- 2.** Po rezygnacji z umowy elastycznej nie będziemy pobierać opłat za kolejne okresy lub zakupy, których jeszcze nie dokonano. Jeżeli korzystasz z automatycznych płatności, możesz je anulować zgodnie z informacjami przedstawionymi podczas zakupu.
- 3.** Z umowy okresowej również możesz zrezygnować przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Zgłaszasz to w sposób opisany w ust. 1.

4. Jeżeli rezygnujesz z umowy okresowej przed upływem jej okresu, lekcje, które już się odbyły, rozliczamy po cenie właściwej dla umowy elastycznej, obowiązującej w dniu zawarcia umowy okresowej. Dopłacasz różnicę między tą ceną a ceną, którą zapłaciłeś.
5. Nie pobieramy kary za wcześniejsze zakończenie umowy okresowej ani opłaty za lekcje, które się nie odbyły. Rozliczamy wyłącznie różnicę w cenie za lekcje faktycznie odbyte.
6. Zasady rozliczenia z ust. 4 przedstawiamy razem z ceną przed zawarciem umowy okresowej.
7. Dopłaty z ust. 4 nie pobieramy, jeżeli:
 - a. odstępujesz od umowy na podstawie § 7,
 - b. umowę kończy TutorLink z przyczyn nieleżących po Twojej stronie,
 - c. rezygnujesz dlatego, że nie zgadzasz się ze zmianą Regulaminu,
 - d. rezygnujesz z ważnego powodu, w szczególności z powodu długotrwałej choroby Ucznia albo innego zdarzenia losowego, które uniemożliwia dalszą naukę.
8. Samo zaprzestanie korzystania z lekcji albo anulowanie płatności automatycznych nie jest rezygnacją. Rezygnację zgłoś w sposób opisany w ust. 1.
9. Jeżeli korzystasz z ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej przez internet, zastosowanie mają zasady opisane w § 7.
10. Jeżeli rezygnujesz z pakietu poza ustawowym prawem odstąpienia, niewykorzystane lekcje rozliczamy zgodnie z warunkami danego zakupu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
11. Jeżeli przepisy prawa pozwalają na rozliczenie częściowo wykorzystanego pakietu, przy takim rozliczeniu możemy uwzględnić cenę właściwą dla faktycznie wykorzystanego zakresu usług, jeżeli zasady jej ustalenia były przedstawione przed zakupem. Jeżeli przepisy prawa wymagają zwrotu pieniędzy za niewykorzystaną część usługi, dokonamy takiego zwrotu zgodnie z tymi przepisami.
12. TutorLink może wypowiedzieć umowę z 7-dniowym okresem wypowiedzenia, jeżeli Klient w istotny lub uporczywy sposób narusza Regulamin, w szczególności gdy:
 - a. nie opłaca usług,
 - b. narusza prawa Nauczycieli lub innych użytkowników,
 - c. korzysta z Platformy niezgodnie z prawem,
 - d. próbuje omijać zasady płatności.
13. W przypadku poważnego naruszenia prawa, bezpieczeństwa Platformy lub praw innych osób możemy zakończyć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
14. Jeżeli to TutorLink kończy umowę, zwracamy Klientowi pieniądze za opłacone lekcje, które się nie odbyły. Zwrot wypłacamy w ciągu 14 dni tą samą metodą płatności, chyba że umówimy się inaczej.

15. Jeżeli kończymy umowę okresową z przyczyn leżących po stronie Klienta, odbyte lekcje rozliczamy zgodnie z ust. 4.
16. Postanowienia tego paragrafu nie ograniczają ustawowych praw Klienta będącego konsumentem.

§ 6. Odwoływanie i przekładanie lekcji

1. Jeśli nie możesz pojawić się na lekcji, poinformuj Nauczyciela lub TutorLink co najmniej 2 godziny przed jej rozpoczęciem.
2. Jeżeli odwołasz lekcję odpowiednio wcześniej, nie zostanie ona uznana za wykorzystaną i będzie można umówić ją ponownie.
3. Lekcję uznajemy za wykorzystaną, jeżeli nie poinformujesz nas ani Nauczyciela co najmniej 2 godziny wcześniej i nie dołączysz do niej w ciągu 20 minut od godziny jej rozpoczęcia.
4. Jeżeli spóźnisz się na lekcję, jej czas co do zasady nie zostaje automatycznie przedłużony.
5. Jeżeli nieobecność lub spóźnienie wynika z nagłej choroby, awarii technicznej albo innego ważnego zdarzenia, możemy zdecydować o przełożeniu lekcji mimo braku wcześniejszego zgłoszenia.
6. Jeżeli lekcja nie odbędzie się z winy TutorLink lub Nauczyciela, możesz przełożyć ją na inny termin. Nie tracisz za nią opłaconego świadczenia.

§ 7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Jeżeli jesteś konsumentem i zawierasz z nami umowę przez internet, co do zasady masz 14 dni na odstąpienie od umowy. Termin liczymy od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo odstąpienia dotyczy zarówno umowy elastycznej, jak i umowy okresowej, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych przez prawo.
3. Jeżeli chcesz rozpocząć lekcje przed upływem 14 dni, możesz wyraźnie poprosić nas o rozpoczęcie świadczenia przed upływem tego terminu.
4. Jeżeli rozpoczniemy świadczenie przed upływem 14 dni, a następnie odstąpisz od umowy, zapłacisz tylko za lekcje, które się odbyły. Kwotę liczymy proporcjonalnie do ceny, którą zapłaciłeś.
5. Nie pobieramy dodatkowej opłaty za samo odstąpienie od umowy.
6. Jeżeli usługa zostanie w całości wykonana przed upływem 14 dni, a wcześniej wyraźnie poprosisz o rozpoczęcie jej świadczenia i zostaniesz poinformowany o skutkach takiej decyzji, prawo odstąpienia może wygasnąć na zasadach określonych w przepisach prawa.

7. Pieniądże zwracamy w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu, tą samą metodą płatności, chyba że zgodzisz się na inną.
8. Przed zakupem otrzymasz informacje o prawie odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia. Wzór jest też załącznikiem do tego Regulaminu. Możesz z niego skorzystać, ale nie musisz.

§ 8. Reklamacje

1. Jeśli coś nie działało prawidłowo albo jesteś niezadowolony z wykonania usługi, możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację wyślij na: kontakt@tutorlink.pl. Nie musisz korzystać ze specjalnego formularza.
3. W reklamacji opisz problem. Jeśli możesz, podaj również datę zajęć i dane pozwalające nam znaleźć odpowiednią usługę.
4. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.
5. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, możemy w zależności od sytuacji:
 - przełożyć lekcję,
 - przeprowadzić ją ponownie,
 - obniżyć cenę,
 - zwrócić odpowiednią część pieniędzy,
 - albo zastosować inne rozwiązanie wymagane przez prawo.

§ 9. Za co odpowiada TutorLink?

1. Odpowiadamy za nasze usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Nie odpowiadamy za problemy wynikające wyłącznie z przyczyn po Twojej stronie, na przykład z awarii Twojego sprzętu lub Twojego łącza, ani za ogólne awarie internetu lub operatora telekomunikacyjnego, na które nie mamy wpływu.
3. Czasami Platforma lub narzędzia potrzebne do prowadzenia lekcji mogą mieć awarię albo czasową przerwę w działaniu. Postaramy się jak najszybciej przywrócić działanie usług.
4. Jeżeli opłacona lekcja nie może się odbyć z powodu problemu technicznego po stronie TutorLink albo awarii narzędzia, które sami wskazaliśmy, przełożymy ją na inny termin albo odpowiednio ją rozliczymy.
5. Nic w tym Regulaminie nie ogranicza odpowiedzialności TutorLink w zakresie, w którym takie ograniczenie byłoby niedozwolone przez prawo.

§ 10. Materiały do nauki i nagrywanie lekcji

1. Materiały otrzymane podczas lekcji mogą być chronione prawem autorskim.
2. Możesz korzystać z nich na własne potrzeby związane z nauką.
3. Bez odpowiedniej zgody nie wolno ich sprzedawać, publicznie udostępniać ani rozpowszechniać.
4. Nie ogranicza to praw, które przysługują Ci na podstawie przepisów o dozwolonym użytku.
5. Nie nagrywamy lekcji. Uczestnicy lekcji również nie mogą jej nagrywać bez zgody pozostałych osób biorących w niej udział.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest TLGF sp. z o. o.
2. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Szczegółowe informacje znajdziesz w Polityce prywatności: [tutorlink. pl/polityka-prywatnosci](https://tutorlink.pl/polityka-prywatnosci)

§ 12. Zmiana Regulaminu

1. Możemy zmienić Regulamin, jeżeli jest to potrzebne, w szczególności z powodu:
 - a. zmiany prawa,
 - b. zmiany sposobu działania TutorLink,
 - c. wprowadzenia nowych funkcji,
 - d. zmiany sposobu płatności,
 - e. zmian organizacyjnych w TutorLink.
2. O zmianie Regulaminu poinformujemy Cię co najmniej 14 dni wcześniej.
3. Jeśli nie zgadzasz się ze zmianami, możesz zakończyć umowę przed ich wejściem w życie.
4. Zmiana Regulaminu nie zmienia ceny ani warunków umowy okresowej w trwającym okresie jej obowiązywania.

§ 13. Jeśli Uczeń jest niepełnoletni

1. Umowę z TutorLink może zawrzeć osoba pełnoletnia albo rodzic lub przedstawiciel ustawowy Ucznia.
2. Jeśli rodzic kupuje lekcje dla dziecka, rodzic jest Klientem, a dziecko jest Uczniem.
3. W uzasadnionych przypadkach możemy poprosić o potwierdzenie, że osoba zawierająca umowę jest uprawniona do działania w imieniu Ucznia.

§ 14. Spory

1. Jeśli jesteś konsumentem, możesz korzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich. Możesz w szczególności zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów albo do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
2. Nie zobowiązujemy się z góry do udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Każdą sprawę rozpatrujemy indywidualnie.
3. Możesz również dochodzić swoich praw przed właściwym sądem.

§ 15. Na koniec

1. W sprawach, których nie reguluje ten Regulamin, stosujemy przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Nic w tym Regulaminie nie ogranicza praw, które przysługują Klientowi będącemu konsumentem na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Jeśli jakieś postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo niezgodne z aktualnym stanem prawnym, pozostała część Regulaminu nadal obowiązuje.
4. Regulamin jest dostępny przed zakupem w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie. Przed zawarciem umowy Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem.

Dane rejestrowe i kontaktowe

TLGF sp. z o. o.

ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS: 0001237559

NIP: 5253087399

Kapitał zakładowy: 5 000 zł

e-mail: kontakt@tutorlink. pl

tel. : 572 434 031

Załącznik. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: TLGF sp. z o. o. , ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa, kontakt@tutorlink.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi nauki online.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....

Data: