

REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ TUTORLINK

Obowiązuje od dnia 29.08.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady programu poleceń prowadzonego przez **TLGF sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001237559, NIP 5253087399, REGON 544584570, o kapitale zakładowym 5 000 zł, dalej jako „**Organizator**”.
2. Program Poleceń jest akcją promocyjną Organizatora. Przyznanie nagrody następuje w związku ze spełnieniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie i nie zależy od przypadku.
3. Program stanowi uzupełnienie Regulaminu platformy TutorLink. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin platformy TutorLink oraz Politykę Prywatności.
4. Kontakt z Organizatorem w sprawach związanych z Programem:
kontakt@tutorlink.pl

§ 2. Definicje

1. **Program** – Program Poleceń TutorLink prowadzony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Platforma** – serwis internetowy TutorLink oraz powiązane z nim systemy i aplikacje prowadzone przez Organizatora.
3. **Polecający** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca aktywne konto na Platformie, która dokonała co najmniej jednego zakupu usługi Organizatora i która przekazuje swój Kod Polecający innej osobie.
4. **Polecony** – pełnoletnia osoba fizyczna, która:
 - a) utworzyła konto na Platformie z wykorzystaniem Kodu Polecającego,
 - b) przed rejestracją nie posiadała konta na Platformie i nie korzystała wcześniej z usług Organizatora,
 - c) nie nabywa usług na rzecz Ucznia, który wcześniej korzystał z usług

- Organizatora,
- d) nie pozostaje z Polecającym we Wspólnym Gospodarstwie Domowym.
5. **Kod Polecający** – indywidualny kod lub link przypisany do konta Polecającego, umożliwiający przypisanie nowego użytkownika do Polecającego.
 6. **Lekcja Gratis** – jedna indywidualna lekcja o standardowym wymiarze **50 minut**, przyznawana Uczestnikowi nieodpłatnie w ramach Programu. Lekcja Gratis nie może zostać wymieniona na środki pieniężne, rabat ani inne świadczenie.
 7. **Skuteczne Polecenie** – polecenie, w przypadku którego zostały spełnione wszystkie warunki określone w § 5 ust. 1.
 8. **Uczestnik** – Polecający lub Polecony.
 9. **Uczeń** – osoba faktycznie uczestnicząca w lekcjach nabywanych na Platformie, która może być Uczestnikiem albo osobą, na rzecz której Uczestnik nabywa usługi.
 10. **Wspólne Gospodarstwo Domowe** – relacja pomiędzy Polecającym a Poleconym, w ramach której osoby te:
 - a) są małżonkami,
 - b) pozostają we wspólnym pożyciu,
 - c) zamieszkują pod tym samym adresem,
 - d) są rodzicami lub opiekunami prawnymi tego samego Ucznia,
 - e) są rodzicami lub opiekunami prawnymi Uczniów będących rodzeństwem.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Jeżeli z usług Organizatora korzysta osoba małoletnia, uczestnikiem Programu może być jej rodzic lub opiekun prawny będący stroną umowy z Organizatorem.
4. W Programie nie mogą uczestniczyć:
 - a) członkowie organów Organizatora,
 - b) wspólnicy Organizatora,
 - c) pracownicy Organizatora,
 - d) osoby świadczące usługi na rzecz Organizatora na podstawie umowy cywilnoprawnej, w szczególności korepetytorzy,
 - e) osoby najbliższe osób wskazanych w lit. a–d, jeżeli udział w Programie mógłby prowadzić do obejścia ograniczeń określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przystąpienie do Programu przez Poleconego następuje poprzez rejestrację na Platformie z wykorzystaniem Kodu Polecającego i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

6. Wykorzystując Kod Polecający, Polecony oświadcza, że:
 - a) on sam ani Uczeń, na rzecz którego nabywa usługi, nie korzystał wcześniej z usług Organizatora,
 - b) nie posiadał wcześniej konta na Platformie,
 - c) nie pozostaje z Polecającym we Wspólnym Gospodarstwie Domowym.
7. Program nie obejmuje przypadków, w których kolejny Uczeń z tego samego Wspólnego Gospodarstwa Domowego rozpoczyna korzystanie z usług Organizatora za pośrednictwem innego członka tego gospodarstwa.
8. Organizator może objąć przypadki, o których mowa w ust. 7, odrębną promocją na zasadach określonych w komunikacie dotyczącym tej promocji.

§ 4. Zasady polecania

1. Polecający może przekazywać Kod Polecający osobom, które mogą być zainteresowane skorzystaniem z usług Organizatora.
2. Organizator nie wymaga od Polecającego przekazywania danych osobowych osób, którym udostępnia on Kod Polecający.
3. Polecający nie może przekazywać Organizatorowi danych osobowych osób polecanych bez podstawy prawnej do ich przekazania.
4. Polecający zobowiązuje się korzystać z Programu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
5. Kod Polecający nie może być wykorzystywany w szczególności do:
 - a) masowego wysyłania niezamówionych wiadomości SMS, e-mail lub wiadomości prywatnych,
 - b) publikowania Kodu Polecającego w serwisach kuponowych, rabatowych lub agregatorach kodów bez zgody Organizatora,
 - c) prowadzenia płatnych kampanii reklamowych wykorzystujących nazwę „TutorLink”, oznaczenia Organizatora lub domeny Organizatora,
 - d) podszywania się pod Organizatora,
 - e) przedstawiania nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji dotyczących usług, cen lub zasad Programu.
6. Polecający działa we własnym imieniu. Nie jest przedstawicielem, pełnomocnikiem ani pośrednikiem Organizatora i nie jest uprawniony do składania w jego imieniu jakichkolwiek oświadczeń.

§ 5. Nagrody i warunki ich przyznania

1. Polecenie staje się **Skutecznym Poleceniem**, jeżeli łącznie:
 - a) Polecony utworzył konto na Platformie z wykorzystaniem Kodu Polecającego najpóźniej w chwili rejestracji,
 - b) Polecony dokonał pierwszego zakupu lekcji lub pakietu lekcji,
 - c) Polecony odbył co najmniej jedną lekcję opłaconą w ramach tego zakupu,

- d) upłynął termin na odstąpienie od umowy, o ile takie prawo przysługiwało Poleconemu, albo Polecony skutecznie z niego nie skorzystał,
- e) płatność związana z pierwszym zakupem nie została zwrócona, anulowana ani skutecznie zakwestionowana,
- f) Polecony spełnia pozostałe warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.

2. Za każde Skuteczne Polecenie:
 - a) Polecający otrzymuje jedną Lekcję Gratis,
 - b) Polecony otrzymuje jedną Lekcję Gratis.
3. Lekcja Gratis zostaje przypisana do konta Uczestnika w terminie do 7 dni od spełnienia ostatniego z warunków określonych w ust. 1.
4. O przyznaniu Lekcji Gratis Uczestnik może zostać poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu dostępnego na Platformie.
5. Lekcja Gratis może zostać zarezerwowana i wykorzystana w terminie **90 dni od dnia jej przypisania do konta**. Po upływie tego terminu niewykorzystana Lekcja Gratis wygasa.
6. Lekcja Gratis może zostać wykorzystana na przedmiot znajdujący się w aktualnej ofercie Organizatora.
7. Lekcja Gratis jest realizowana w terminie dostępności wskazanym na Platformie. Uczestnik nie ma prawa żądać realizacji Lekcji Gratis przez konkretnego korepetytora ani w terminie, który nie jest dostępny w jego grafiku.
8. Do odwoływania i przekładania Lekcji Gratis stosuje się zasady określone w Regulaminie platformy TutorLink.
9. Jeżeli Uczestnik nie stawia się na Lekcję Gratis albo odwoła ją po upływie terminu określonego w Regulaminie platformy TutorLink, Lekcję Gratis uznaje się za wykorzystaną.
10. Lekcja Gratis:
 - a) nie zwiększa liczby lekcji w wykupionym pakiecie,
 - b) nie przedłuża okresu ważności pakietu,
 - c) nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi jej wartości,
 - d) nie może zostać wykorzystana w sposób powodujący podwójne naliczenie innych promocji, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
11. Lekcja Gratis jest przypisana do konta Uczestnika i nie może zostać przeniesiona na inną osobę.
12. Jeden Polecający może uzyskać maksymalnie **10 Skutecznych Poleceń w każdym okresie kolejnych 12 miesięcy**.
13. Limit, o którym mowa w ust. 12, dotyczy liczby Skutecznych Poleceń przypisanych do danego konta Polecającego.
14. Jeżeli po przyznaniu Lekcji Gratis okaże się, że warunki Skutecznego Polecenia nie zostały spełnione, Organizator może anulować niewykorzystaną Lekcję Gratis.

15. Jeżeli Lekcja Gratis została już wykorzystana, Organizator co do zasady nie żąda zwrotu jej wartości, chyba że została przyznana na podstawie nieprawdziwego oświadczenia lub świadomego obejścia zasad Programu. W takim przypadku Organizator może wezwać Uczestnika do zwrotu wartości wykorzystanej Lekcji Gratis, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni.

§ 6. Weryfikacja i nadużycia

1. Organizator może zweryfikować spełnienie warunków Skutecznego Polecenia, jeżeli istnieją uzasadnione podstawy do przyjęcia, że mogło dojść do naruszenia Regulaminu lub obejścia zasad Programu.
2. Za okoliczności uzasadniające odmowę przyznania nagrody mogą zostać uznane w szczególności:
 - a) polecenie samego siebie, w tym za pomocą dodatkowego konta, adresu e-mail lub numeru telefonu,
 - b) założenie lub kontrolowanie konta Poleconego przez Polecającego,
 - c) pozostawanie Polecającego i Poleconego we Wspólnym Gospodarstwie Domowym,
 - d) wcześniejsze korzystanie z usług Organizatora przez Ucznia wskazanego przez Poleconego,
 - e) posługiwanie się przez Polecającego i Poleconego tym samym kontem rozliczeniowym lub instrumentem płatniczym, jeżeli okoliczność ta w połączeniu z innymi informacjami wskazuje na brak rzeczywistego polecenia,
 - f) rozpowszechnianie Kodu Polecającego z naruszeniem § 4,
 - g) podanie nieprawdziwych informacji lub złożenie nieprawdziwego oświadczenia,
 - h) podejmowanie działań zmierzających do obejścia limitów określonych w § 5.
3. Sam fakt korzystania przez Polecającego i Poleconego z tego samego adresu IP, urządzenia, sieci internetowej lub gospodarstwa domowego nie stanowi samodzielnie podstawy do odmowy przyznania nagrody, jeżeli inne okoliczności wskazują na rzeczywiste polecenie.
4. Przed odmową przyznania nagrody z powodu podejrzenia naruszenia Regulaminu Organizator, w miarę możliwości, poinformuje Uczestnika o stwierdzonych okolicznościach i umożliwi mu przedstawienie wyjaśnień w terminie 7 dni.
5. Odmowa przyznania nagrody wymaga wskazania przyczyny i może zostać zakwestionowana w ramach procedury reklamacyjnej określonej w § 7.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres **kontakt@tutorlink.pl**, albo
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację konta Uczestnika, opis problemu oraz – w miarę możliwości – żądany sposób jego rozwiązania.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje Uczestnika za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do konta lub w inny uzgodniony sposób.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Konsument może dochodzić swoich roszczeń przed właściwym sądem oraz korzystać z dostępnych na podstawie prawa pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, w tym weryfikacji spełnienia warunków przyznania nagród, na podstawach prawnych wskazanych w Polityce Prywatności Organizatora.
3. Organizator może przetwarzać w szczególności informacje dotyczące kont Uczestników, wykorzystanych Kodów Polecających oraz spełnienia warunków uzyskania nagrody.
4. Polecający otrzymuje wyłącznie informacje dotyczące własnego udziału w Programie, w szczególności liczbę Skutecznych Poleceń i przyznanych mu Lekcji Gratis. Organizator nie udostępnia Polecającemu danych identyfikujących osoby Polecone.
5. Dane związane z Programem są przechowywane przez okres niezbędny do jego realizacji, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności TutorLink.

§ 9. Kwestie podatkowe

1. Organizator stosuje do nagród przyznawanych w ramach Programu zasady opodatkowania wynikające z obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

2. W przypadku gdy przepisy prawa przewidują zwolnienie nagrody z podatku dochodowego, Organizator stosuje takie zwolnienie, o ile spełnione są wszystkie wymagane prawem warunki.
3. Jeżeli obowiązek rozliczenia podatku lub wykazania wartości nagrody spoczywa na Uczestniku, Uczestnik jest zobowiązany do dokonania odpowiedniego rozliczenia we własnym zakresie.
4. Uczestnik prowadzący działalność gospodarczą jest zobowiązany uwzględnić otrzymaną nagrodę w swoich rozliczeniach podatkowych, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy.

§ 10. Czas trwania Programu i zmiany Regulaminu

1. Program obowiązuje od dnia **[DATA STARTU]** do odwołania.
2. Organizator może zakończyć Program albo zmienić niniejszy Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) konieczności dostosowania Programu do wymogów prawnych,
 - c) zmiany sposobu funkcjonowania Platformy,
 - d) zmiany modelu lub zakresu usług Organizatora,
 - e) konieczności przeciwdziałania nadużyciom,
 - f) przyczyn technicznych lub organizacyjnych.
3. O zmianie Regulaminu lub zakończeniu Programu Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem Platformy lub wiadomości e-mail z odpowiednim wyprzedzeniem, co do zasady nie krótszym niż 14 dni.
4. Zmiana Regulaminu nie pozbawia Uczestnika praw do nagród, które zostały mu skutecznie przyznane przed wejściem zmiany w życie.
5. W przypadku poleceń, które przed wejściem zmiany w życie spełniły część warunków wymaganych do uznania ich za Skuteczne Polecenie, zastosowanie mają zasady obowiązujące w chwili dokonania pierwszego zakupu przez Poleconego, o ile Regulamin w brzmieniu obowiązującym w tym czasie przewidywał możliwość uzyskania nagrody po spełnieniu pozostałych warunków.
6. Organizator może zakończyć Program bez przyjmowania nowych poleceń od dnia wskazanego w komunikacie o zakończeniu Programu.
7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie. Rezygnacja nie wpływa na Lekcje Gratis, które zostały mu wcześniej skutecznie przyznane.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, chyba że bez tego postanowienia Program nie mógłby być prowadzony.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Platformie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym na jego początku.