

Regulamin platformy TutorLink

Wersja obowiązująca od 1 maja 2026 r.

Jak czytać ten regulamin i kim jesteśmy

Gdy w tym dokumencie używamy słowa „**my**” – mamy na myśli firmę TLGF Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa, NIP: 5253087399, KRS: 0001237559), która prowadzi platformę TutorLink. Z kolei gdy piszemy „**Ty**” – mamy na myśli Ciebie, naszego Klienta.

Regulamin to nasza umowa. Akceptujesz ją w momencie, gdy rejestrujesz się na platformie lub opłacasz swoje lekcje.

§ 1. Jak wyglądają nasze zajęcia?

1. Uczymy online. Korzystamy z naszej platformy TutorLink Learn lub innych narzędzi, np. Google Meet.
2. Nauczyciele współpracują z nami i uczą Cię w naszym imieniu.
3. Jedna standardowa lekcja trwa około 50 minut.
4. Jeśli jesteś nowym uczniem (czyli osobą, która po raz pierwszy korzysta z naszej platformy i nie miała jeszcze płatnych zajęć), masz prawo do darmowej, 30-minutowej lekcji próbnej.
5. **Ważne:** Lekcja próbna ma na celu zapoznanie się z Nauczycielem przed podjęciem dłuższej współpracy (zakupem pakietu). Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przeprowadzenia darmowej lekcji próbnej osobom, które szukają jedynie jednorazowej pomocy (np. doraźnej konsultacji) oraz osobom na poziomie studiów.
6. Liczbę i terminy zajęć ustalasz indywidualnie ze swoim Nauczycielem.

§ 2. Jak i za co płacisz?

1. Za lekcje możesz zapłacić przez Autopay, Stripe, BLIK-iem lub tradycyjnym przelewem bankowym.
2. Opłatę za dany miesiąc powinienś wnieść najpóźniej na 1 dzień roboczy przed Twoją pierwszą zaplanowaną lekcją. Jeśli nie zapłacisz na czas, możemy wstrzymać lekcje do momentu zaksięgowania wpłaty.

3. Wykupione lekcje są ważne przez 60 dni. Jeśli ich w tym czasie nie wykorzystasz, przepadają i nie zwracamy za nie pieniędzy.

Ważne: Szybki start zajęć a prawo do odstąpienia

Zazwyczaj konsumenci mają 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej przez internet. Jednak my chcemy, abyś mógł zacząć naukę od razu. Zgodnie z prawem, abyśmy mogli wystartować z lekcjami natychmiast, poprosimy Cię przy płatności o oświadczenie, że rezygnujesz z 14-dniowego prawa do zwrotu pieniędzy za ten konkretny zakup.

Nie martw się – to dotyczy tylko zwrotu środków za opłacony pakiet. Nie blokuje to Twojego prawa do rezygnacji z naszych usług w dowolnej chwili (patrz § 4).

§ 3. Co jeśli musisz przełożyć lekcję?

1. Jeśli coś Ci wypadnie, możesz przełożyć lekcję. Daj tylko znać Nauczycielowi najpóźniej na 2 godziny przed jej startem. Ta sama zasada obowiązuje Nauczyciela.
2. Odwołaną lekcję musicie odrobić w ciągu 2 tygodni.
3. Jeśli nie odwołasz lekcji na czas lub spóźnisz się na nią ponad 20 minut (bez uprzedzenia), traktujemy ją jako odbytą i pobieramy za nią opłatę.

§ 4. Jak możesz zrezygnować z usług lub zrobić przerwę?

1. Umowę zawieramy na czas nieokreślony.
2. **Możesz zrezygnować z naszych usług (wypowiedzieć umowę) w dowolnym momencie.** Wystarczy, że napiszesz do nas maila na: kontakt@tutorlink.com.pl, wyślesz SMS lub zadzwonisz na numer 572 434 031.
3. Rezygnacja oznacza, że nie będziemy naliczać kolejnych opłat. Jeśli masz jeszcze jakieś opłacone, a niewykorzystane lekcje, nadal możesz je wykorzystać (mają ważność 60 dni od zakupu).
4. Jeśli potrzebujesz tylko przerwy, raz w roku możesz zawiesić zajęcia na maksymalnie 31 dni. Napisz do nas maila przed planowaną przerwą.
5. My również możemy wypowiedzieć Ci umowę. Zrobimy to w przypadku, gdy: nie płacisz za zajęcia, rażąco naruszasz zasady regulaminu lub działasz na szkodę platformy lub Nauczyciela.
6. W przypadku poważnego naruszenia regulaminu, wypowiedzenie z naszej strony może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym. W pozostałych przypadkach obowiązuje 7-dniowy okres wypowiedzenia.

§ 5. Reklamacje

1. Jeśli coś poszło nie tak (np. Nauczyciel się nie pojawił lub były problemy techniczne), napisz do nas w ciągu 14 dni od zdarzenia na adres: kontakt@tutorlink.com.pl (w tytule wpisz „Reklamacja”).
2. Podaj nam swoje dane, opisz sytuację i napisz, czego od nas oczekujesz.
3. Odpowiemy Ci w ciągu 14 dni (w wyjątkowych przypadkach do 30 dni). Jeśli uznamy Twój problem, możemy zaproponować darmowe odrobienie lekcji, rekompensatę lub zwrot pieniędzy. Poważne problemy rozpatrujemy poza kolejką.

§ 6. Za co odpowiadamy, a za co nie?

1. Dajemy z siebie wszystko, ale ostateczne efekty w nauce i Twoje oceny zależą od Twojego zaangażowania. Nie ponosimy za nie odpowiedzialności.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za usterki techniczne, na które nie mamy wpływu, a także za utracone korzyści lub szkody pośrednie z nich wynikające.

§ 7. Siła wyższa

Nie odpowiadamy za niewykonanie umowy, jeśli przeszkodzi nam w tym tzw. siła wyższa (np. strajki, klęski żywiołowe, poważne awarie sieci czy pandemia). W takiej sytuacji niezwłocznie Cię o tym poinformujemy i podejmiemy działania, by jak najszybciej wznowić usługi.

§ 8. Twoje dane osobowe

Administratorem Twoich danych jest TLGF sp. z o.o. Przetwarzamy je, aby móc uczyć Cię na naszej platformie. Masz pełne prawo m.in. do wglądu w swoje dane i ich usunięcia. Wszystkie szczegóły znajdziesz na stronie: tutorlink.pl/polityka-prywatnosci.

§ 9. Audyt, cesja i postanowienia końcowe

1. Jeśli będziemy chcieli zmienić ten regulamin, wyślemy Ci maila z 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli nie zgadzasz się na nowe zasady, możesz po prostu wypowiedzieć umowę przed ich wejściem w życie.

2. Masz obowiązek korzystać z lekcji zgodnie z przeznaczeniem. Jeśli nabierzemy podejrzeń o nadużycia, możemy poprosić Cię o udostępnienie danych potwierdzających prawidłowe korzystanie z platformy.
3. Nie możesz przekazać swoich praw ani obowiązków z tej umowy innej osobie bez naszej pisemnej zgody. My z kolei zastrzegamy sobie prawo do przekazania naszych praw i obowiązków innemu podmiotowi (cesja), o czym poinformujemy Cię z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. W sprawach, o których tu nie napisaliśmy, obowiązuje polskie prawo (m.in. Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta). W razie sporu, możesz skorzystać z platformy europejskiej ec.europa.eu/consumers/odr.

Regulamin nie wymaga podpisu. Opłacenie lekcji lub rejestracja na platformie oznacza, że go akceptujesz.