



Regulamin TutorLink

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Platforma TutorLink, której właścicielem jest TLGF Jakub Filipek, ul. Broniewskiego 18, 33-300 Nowy Sącz, NIP: 7343609661, zwana dalej „Usługodawcą”, pośredniczy w zawieraniu umów o świadczenie usług edukacyjnych pomiędzy nauczycielami (zwanymi dalej „Nauczycielami”) a klientami (zwanymi dalej „Klientami”).
2. Usługodawca zapewnia wsparcie techniczne oraz obsługę płatności w imieniu Nauczycieli.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy, w tym prawa i obowiązki stron.
4. Regulamin obowiązuje od momentu zaakceptowania go podczas rejestracji na platformie lub opłacenia subskrypcji.

§ 2. Zakres usług

1. Usługi edukacyjne świadczone są w formie zajęć indywidualnych online za pośrednictwem platformy Google Meet lub innych narzędzi komunikacji elektronicznej.
2. Długość jednej lekcji wynosi około 50 minut, licząc od zaplanowanej godziny rozpoczęcia.
3. Każdy nowy Klient (oprócz poziomu studiów) ma prawo do jednej darmowej lekcji próbnej, która trwa 30 minut.
4. Terminy i liczba zajęć są uzgadniane indywidualnie między Klientem a Nauczycielem.

§ 3. Płatności

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. Dostępne formy płatności:
Karty płatnicze:
 - Visa
 - Visa Electron
 - Mastercard

- MasterCard Electronic
 - Maestro
2. Płatności za usługi w formie subskrypcji miesięcznej są również realizowane za pośrednictwem systemu Stripe, przelewu bankowego lub BLIK.
 3. Opłata za subskrypcję obejmuje pakiet lekcji na dany miesiąc i powinna zostać uiszczona nie później niż 1 dzień roboczy przed pierwszą lekcją z pakietu.
 4. W przypadku braku terminowej płatności lub przerwy w płatnościach za subskrypcję bez uzgodnienia z Usługodawcą, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy.
 5. Wykupione lekcje w ramach subskrypcji miesięcznej mają ważność maksymalnie 60 dni kalendarzowych od daty zakupu. Po tym okresie niewykorzystane lekcje przepadają i nie podlegają zwrotowi ani przedłużeniu.
 6. Wszystkie opłacone opłaty za lekcje są bezzwrotne. Klient nie ma prawa do żądania zwrotu środków ani kredytu za lekcje niewykorzystane lub odwołane po terminie ważności pakietu.
 7. W wyjątkowych przypadkach wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedawcy dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

§ 4. Zasady zmiany terminów zajęć

1. Klient i Nauczyciel mogą przełożyć zaplanowaną lekcję, informując o tym drugą stronę najpóźniej 2 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia zajęć.
2. Odwołane zajęcia muszą zostać odrobione w terminie uzgodnionym przez strony, nie później niż w ciągu 2 tygodni od pierwotnej daty lekcji.
3. W przypadku nieodwołania zajęć zgodnie z powyższymi zasadami lub spóźnienia Klienta na lekcję o ponad 20 minut bez wcześniejszego poinformowania, lekcja uznawana jest za odbytą i podlega opłacie.

§ 5. Prawo do wypowiedzenia umowy

1. Umowa pomiędzy Klientem a Usługodawcą zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Klient ma prawo do wypowiedzenia umowy w dowolnym momencie, przysyłając pisemne oświadczenie drogą elektroniczną na adres wskazany przez Usługodawcę.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku:
a. Nieterminowego regulowania płatności przez Klienta, b. Naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, c. Działania na szkodę Usługodawcy lub Nauczyciela.

4. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę może nastąpić w formie: a. Natychmiastowej – w przypadku poważnego naruszenia regulaminu przez Klienta, b. Z 7-dniowym okresem wypowiedzenia – w innych przypadkach.
5. Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej, za pośrednictwem wiadomości e-mail.

§ 5a. Wstrzymanie umowy

1. Klient może zawiesić świadczenie usługi na okres nie dłuższy niż 31 dni kalendarzowych raz na każde 12 miesięcy kalendarzowych, bez zmiany terminu wygaśnięcia wykupionych lekcji.
2. Zawieszenie umowy musi zostać zgłoszone Usługodawcy drogą mailową przed rozpoczęciem przerwy i zaakceptowane przez Usługodawcę.
3. Po upływie okresu wstrzymania, subskrypcja zostaje automatycznie wznowiona, a Klient zobowiązany jest do uregulowania należności zgodnie z harmonogramem płatności.
4. Wstrzymanie umowy nie wpływa na ważność wcześniej opłaconych lekcji – obowiązuje je nadal termin ważności 60 dni, liczony od momentu zakupu.

§ 6. Odpowiedzialność stron

1. Usługodawca ani Nauczyciele nie ponoszą odpowiedzialności za efekty w nauce Klientów, które zależą od ich indywidualnego zaangażowania.
2. Usługodawca nie odpowiada za brak dostępności usług spowodowany przyczynami technicznymi niezależnymi od niego.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie, utracone korzyści, przerwę w działalności lub inne szkody wynikłe z przerw technicznych, błędów platformy lub działań Nauczyciela, nawet jeśli Usługodawca został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
4. W każdym przypadku łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klienta z tytułu wszelkich roszczeń nie przekroczy łącznej kwoty opłat uiszczonych przez Klienta w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem stanowiącym podstawę roszczenia.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle świadczenia usług rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Klient zostanie poinformowany o zmianach drogą elektroniczną.

4. Korzystanie z usług po wprowadzeniu zmian w regulaminie jest równoznaczne z ich akceptacją.
5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, jeśli jest to spowodowane zdarzeniem siły wyższej (m.in. strajki, klęski żywiołowe, awarie sieci, pandemie). Strona powołująca się na siłę wyższą zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą stronę o zaistnieniu zdarzenia oraz podjąć uzasadnione działania w celu jego usunięcia i wznowienia świadczenia usług.

§8. Prawo do audytu i monitoringu

1. Usługodawca ma prawo weryfikować i monitorować wykorzystanie usług przez Klienta w celu przeciwdziałania nadużyciom lub oszustwom.
2. Klient zobowiązany jest udostępnić na żądanie Usługodawcy niezbędne dane i dokumenty potwierdzające prawidłowe korzystanie z lekcji.

§9. Ograniczenie cesji umowy

1. Klient nie może przenieść swoich praw ani obowiązków wynikających z Regulaminu na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy.
2. Usługodawca może przenieść lub powierzyć wykonanie swoich praw i obowiązków innemu podmiotowi, informując o tym Klienta co najmniej 14 dni przed dokonaniem cesji.

§10. Reklamacje, rękojmia i zasady zwrotu

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania usługi edukacyjnej w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: kontakt@tutorlink.pl z dopiskiem „Reklamacja” w tytule wiadomości.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, datę i godzinę zdarzenia, krótki opis sytuacji oraz oczekiwania Klienta.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Klient zostanie poinformowany mailowo.
5. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca może zaproponować:
 - a. bezpłatne odrobienie lekcji z tym samym lub innym nauczycielem,

- b. częściowy zwrot środków w uzasadnionych przypadkach,
 - c. inne formy rekompensaty, uzgodnione z Klientem.
6. Zgodnie z charakterem usługi edukacyjnej, której świadczenie rozpoczyna się po wyraźnej zgodzie Klienta (poprzez opłacenie subskrypcji i ustalenie terminu zajęć), prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia umowy, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, nie przysługuje (art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
7. Usługodawca informuje, że usługa nie jest objęta gwarancją, a odpowiedzialność za jakość świadczonej usługi reguluje niniejsza umowa oraz obowiązujące przepisy o rękojmi.
8. W przypadku ewentualnej rękojmi za usługę, Klient zobowiązany jest zgłosić zastrzeżenie pisemnie w terminie 14 dni od dnia wykonania zakwestionowanej usługi, przy czym rękojmia nie obejmuje subiektywnych ocen efektywności zajęć, a jedynie rażące uchybienia w realizacji usługi (np. brak połączenia lub obecności nauczyciela bez wcześniejszego powiadomienia).

§11. Poufność i ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje handlowe, techniczne i organizacyjne uzyskane w związku z realizacją usług.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę oraz Nauczycieli w zakresie niezbędnym do realizacji lekcji i obsługi płatności, zgodnie z Polityką Prywatności.

REGULAMIN NIE WYMAGA PODPISU
OPŁACENIE LEKCJI JEST RÓWNOZNACZNE Z ZAAKCEPTOWANIEM REGULAMINU